**ООО «Юридические Решения»,**

**127055, г. Москва, ул. Бутырский вал, д. 68/70, стр.1, строение 1, эт 3 пом I ком 10**

**ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП: 770701001**

**Правила оказания консультационно-юридических услуг**

**«Поддержка юристов круглосуточно»**

Настоящий Договор об оказании услуг, согласно ст. 437 ГК РФ, является договором оферты (далее – Договор или Правила) Общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения», содержащим все существенные условия Договора и порядок оказания правовых услуг.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно и могут быть приняты Клиентом не иначе как в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

1. **Основные положения**

**В Правилах используются следующие понятия и термины:**

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящих Правил, заключившее таким образом Договор с Компанией и приобретшее Сертификат и/или активировавшее Сертификат.

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения», ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП: 770701001, адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский вал, д. 68/70, стр.1, эт. 3 пом. I, ком 10.

**Личный кабинет** — персональный раздел сайта [www.pravocard](http://www.pravocard).ru, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию по Сертификату, услугами Компании и совершать ряд действий. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля.

**Номер Сертификата** — идентификационный номер, нанесенный на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

**Активация Сертификата** – это совокупность действий владельца Сертификата, сотрудника Компании, направленных на полную инициализацию Клиента в системе ведения реестра и в клиентской базе Компании, целью которых является фиксация идентификационных данных, необходимых для фактического подключения Клиента к Услугам Компании.

**Специалист Компании** – лицо, непосредственно оказывающее услуги по Договору от лица Компании.

**Сертификат** – электронный носитель Компании, удостоверяющий право Клиента на получение консультационно-юридических услуг Компании. В сертификате указан срок действия Договора на оказание консультационно-юридических услуг. Сертификат становится действительным после его полной оплаты и активации.

* 1. В соответствии с правилами оказания консультационно-юридических услуг Общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее – Компания) обязуется обеспечить Клиенту возможность получения им юридических услуг (далее по тексту – Услуги), а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги.
	2. Услуги предоставляются Клиенту Компанией на основании приобретенного Сертификата, содержащего перечень и виды услуг.
	3. Настоящие Правила являются офертой.
	4. Компания на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.
	5. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации для организации обслуживания, в частности их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами сервисного и юридического обслуживания.
	6. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.
	7. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.
1. **Порядок заключения и действия Договора**
	1. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил.
	2. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается оплата Клиентом денежных средств в счет стоимости Сертификата, предоставляемого Компанией.
	3. Оплата стоимости Сертификата Клиентом означает, что Клиент ознакомился и согласился с условиями настоящего Договора, полностью понимает и принимает Правила Компании, опубликованные на сайте: https://pravocard.ru/mobilization/.
	4. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификата, при условии полной оплаты стоимости правовых услуг, предусмотренных настоящим Договором.
	5. Договор действует в течение 1 (Одного) месяца с даты приобретения Сертификата на юридические услуги.
2. **Права и обязанности сторон**
	1. **Клиент имеет право:**
		1. Пользоваться услугами Компании в течение всего срока действия Договора и на условиях в соответствии Сертификатом;
		2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;
		3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в Компанию соответствующее письменное уведомление;
		4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;
		5. Изменить идентификационные данные посредством обращения в Компанию;
		6. Обращаться в отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт или личный кабинет на сайте Компании [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru);
		7. Отказаться от исполнения Договора об оказании услуг с Компанией и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном п. 7.2. Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.
	2. **Клиент обязан:**
		1. Ознакомиться с условиями Договора и объемом услуг до заключения Договора;
		2. Предоставить по запросу специалиста Компании полную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг;
		3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;
		4. Пользоваться услугами в соответствии с условиями Договора и тарифным планом по Сертификату;
		5. При обращении в Компанию за предоставлением услуг (посредством телефонной связи, или через личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;
		6. Не использовать услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;
		7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к специалистам Компании при коммуникации с ними;
		8. Обеспечить недоступность своих идентификационных данных третьим лицам;
		9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата или несоблюдении конфиденциальности идентификационных данных.
	3. **Компания имеет право:**
		1. Определять условия оказания услуг;
		2. Привлекать для оказания услуг Клиенту других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством;
		3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора;
		4. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;

- нарушения Клиентом условий Договора;

- противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

* 1. **Компания обязана:**
		1. С момента вступления Договора в действие оказывать Клиентам правовые услуги в соответствии с условиями Договора и Сертификатом;
		2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;
		3. Консультировать Клиента по порядку оказания услуг, их содержанию и порядку предоставления Клиентом необходимых документов для оказания услуг.
1. **Виды услуг**
	1. **«Устная правовая консультация по вопросам частичной мобилизации в Российской Федерации»:**
		1. Услуга предоставляется по телефону.
		2. Запрос может быть направлен через Личный кабинет или по телефону.
		3. Специалисты Компани предоставляют устную правовую консультацию по вопросам частичной мобилизации в Российской Федерации, с решением вопроса, рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил Компании при обращении.
		4. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиента в Компанию и предоставления всей необходимой информации Специалисту Компании.
		5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.
	2. **«Письменная правовая консультация по вопросам частичной мобилизации в Российской Федерации»:**
		1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.
		2. Запрос может быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании.
		3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение или комментарии к документам, или составление документа по вопросам частичной мобилизации и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.
2. **Условия оказания услуг. Активация Сертификата**
	1. Услуги предоставляются в соответствии и на основании законодательства Российской Федерации.
	2. Услуги предоставляются по Запросу Клиента (письменному или устному), соответствующему требованиям, устанавливаемым Компанией.
	3. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При обращении по телефонной линии Клиент обязуется назвать номер Сертификата и код активации. При этом если у сотрудника Компании возникли 3 обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо действительно является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.
	4. Юридические услуги предоставляются Клиенту лично и/или в его пользу/пользу его близких родственников. Под близкими родственниками Клиента в настоящем пункте понимаются супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры, дедушка, бабушка, внуки, опекун, опекаемый.
	5. Не оказываются юридические услуги по иным запросам, прямо не связанным с исполнением Договора.
	6. Порядок оказания юридических услуг:

- ежедневно без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ в информационных системах Компании;

- юридические услуги осуществляются на возмездной основе.

Необходимым условием получения юридических услуг при приобретении Клиентом Сертификата является полная оплата его стоимости и активация.

Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону +7 (800) 555-94-37 либо через Личный кабинет на сайте Компании [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru).

При активации Сертификата Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

• Номер Сертификата;

• Персональный (ПИН) код (код активации) – при наличии;

• Фамилию, имя и отчество Клиента или близкого родственника, указанного в п. 5.4. настоящего Договора;

• Контактный телефон;

• Электронный адрес (e-mail) при активации через Личный кабинет.

* 1. В случае непредставления Клиентом вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в его активации до получения соответствующих сведений.
	2. Для получения юридических услуг необходимо позвонить по телефону +7 (800) 555-94-37 либо отправить запрос в электронном виде через Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru.
1. **Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных**
	1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;

- оказания Клиенту Услуги;

- улучшения качества услуг, предоставляемых Клиенту;

- проведения статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства РФ и внутренними актами Компании.

* 1. Приобретая и активируя Сертификат Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 6.1. Правил.
	2. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента, от получения их третьими лицами.

**7. Изменение и расторжение Договора**

* 1. Компания вправе в одностороннем порядке приостанавливать или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления, либо досрочного прекращения действия Договора, о причинах принятого решения.
	2. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента возможно по его заявлению, направленного в адрес компании, по электронному адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объёме при выполнении следующих условий: услуги не оказывались, и заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств направлено в течение 14 дней с момента заключения Договора.
	3. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления услуг в рамках настоящего Договора.