ООО «Юридические Решения»,
127055, г. Москва, ул. Бутырский вал, д. 68/70, стр.1.
ОГРН 5177746279266, ИНН 9718083320, КПП 770701001
Сертификаты: «Ваш врач Оптимальный», «Ваш врач «Расширенный», «Ваш врач «Семейный»,
(«РОСГОССТРАХ БАНК» ПАО)

Правила оказания услуг по программе «Ваш врач»

Настоящий Договор об оказании услуг является договором публичной оферты (далее - «Договор») общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания»), содержащим все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

Настоящий Договор устанавливается Компанией самостоятельно и может быть принят Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Основные положения

В Договоре используются следующие понятия и термины:
Клиент – дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Договор и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является возмездное оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.
Владелец сертификата - дееспособное физическое лицо, приобретшее Сертификат и оплатившее его в полном объеме, либо получившее его от Приобретателя на законном основании.
Компания - общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения»
Сертификат – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании услуг, информации в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
Номер Сертификата – номер на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.
Личный кабинет — персональный раздел сайта www.pravocard.ru, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к типовым (образцам) документов и аудиозаписи правовых консультаций.
Подрядчики - организации и лица, привлекаемые Компанией для оказания услуг Клиентам.
Услуга - комплекс справочно-информационных мероприятий, организуемых Компанией в пользу Клиента или его детей в объеме и порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.
1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания или организации дополнительных услуг.
1.3. Заключая Договор, Клиент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.
1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предложение заключить договор на оказание Клиентам услуг в объеме и порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
2.2. Компания оказывает Клиентам услуги справочно-информационного характера в области здравоохранения, прав человека в области охраны здоровья и обеспечения связанных с этими правами государственных гарантий и льгот.

2.3. Клиент понимает и согласен, что Компания не принимает на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения.

2.4. Виды и объем услуг:

2.4.1. «Ваш врач Оптимальный»

Вид услуги	**Объем услуги**
Личный кабинет	Включено
Устная консультации 24/7 дежурного терапевта	Без ограничений
Медицинский навигатор	4 обращения
Устная консультация по правам клиента в рамках медицинского обслуживания	
Устная консультация по описанию медицинских препаратов	
Устная консультации по подбору медикаментов и их аналогов	
Письменное альтернативное заключение	1 заключение
Организация и оплата скорой и/или неотложной медицинской помощи	1 раз
Организация и оплата размещения в платной палате стационара (до 3-х дней пребывания)	
Устные и письменные консультации по медицинскому праву	3 обращения
Устная консультация психолога высшей категории (очная в г. Москва)	1 обращение

2.4.2. «Ваш врач Расширенный»

Вид услуги	**Объем услуги**
Личный кабинет	Включено
Устная консультация 24/7 дежурного терапевта	Без ограничений
Устная консультация 24/7 дежурного педиатра	Без ограничений
Устная консультация по записи профильных специалистов	1 обращение
Медицинский навигатор	12 обращений
Устная консультация по правам клиента в рамках медицинского обслуживания	
Устная консультация по описанию медицинских препаратов	
Устная консультация по подбору медикаментов и их аналогов	
Письменное альтернативное заключение	2 заключения
Организация и оплата скорой и/или неотложной медицинской помощи	2 раза
Организация и оплата размещения в платной палате стационара (до 3-х дней пребывания)	
Устные и письменные консультации по медицинскому праву	5 обращений
Устная консультация психолога высшей категории (очная в г. Москва)	2 обращения
Пользователи*	Клиент и его ребенок

2.4.3. «Ваш врач Семейный»

Вид услуги	Объем услуги
Личный кабинет	Включено
Устная консультация 24/7 дежурного терапевта	Без ограничений
Устная консультация 24/7 дежурного педиатра	Без ограничений
Устная консультация по записи у профильных специалистов	3 обращения
Медицинский навигатор	Без ограничений
Устная консультация по правам клиента в рамках медицинского обслуживания	
Устная консультация по описанию медицинских препаратов	
Устная консультация по подбору медикаментов и их аналогов	
Письменное альтернативное заключение	3 заключения
Организация и оплата скорой и/или неотложной медицинской помощи	3 раза
Организация и оплата размещения в платной палате стационара (до 3-х дней пребывания)	
Устные и письменные консультации по медицинскому праву	Без ограничений
Устная консультация психолога высшей категории (очная в г. Москва)	3 обращения
Пользователи*	Клиент, его супруг/супруга и дети

*ФИО дополнительных пользователей сертификата называет Клиент при активации

2.5. Предоставление услуг производится ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.

2.6. Оказание услуг осуществляются на возмездной основе.

2.7. Услуги осуществляются по вопросам, касающимся персонально Клиента, то есть, непосредственно связанным с ним лично, и не относящимся к третьим лицам. По программе «Ваш врач Расширенный» услуги также оказываются в пользу несовершеннолетних детей Клиента, названных при активации. По программе «Ваш врач Семейный» услуги также оказываются в пользу супруга/супруги и несовершеннолетних детей Клиента, названных при активации.

2.8. Устное консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонного соединения или, если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения.

Услуги составления документов от имени Клиента, оказываемые в письменной форме, предоставляются Компанией в электронном виде в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после поступления соответствующего запроса Клиента через телефонное соединение или через сайт www.pravocard.ru.

2.9. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы и неустойки, потери и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.10. Территория действия программы – Россия.

2.11. В соответствии с настоящим Договором Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.4. настоящего Договора в случаях:

- умышленных действий Клиента Компании, направленных на наступление событий, предусмотренных пунктом 2.7. настоящего Договора;
- обращения Клиента вне срока действия Договора.

3. Действие Договора

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификат путем полной оплаты за услуги, предусмотренные настоящим Договором;

3.2. Договор действует в течение 1 (одного года).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться услугами Компании в течение всего срока действия Договора, и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в Компанию соответствующее письменное уведомление;

4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. Изменить идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном п. 8.3 Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора и объемом услуг на сайте www.pravocard.ru/rgsbank1-rules-LS до приобретения Сертификата;

4.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг;

4.2.3. Предпринять все необходимое и зависящее от него меры для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;

4.2.4. Пользоваться услугами в соответствии с условиями Договора;

4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением услуг формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. Не использовать услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. Обеспечить недоступность третьих лиц к своим идентификационным данным. «Обеспечить недоступность третьих лиц, за исключением указанных в п.6.13 настоящего Договора, к своим идентификационным данным. Передача Сертификата третьим лицам, за исключением указанных в п.6.13 настоящего Договора, не допускается.». Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата или утраты конфиденциальности идентификационных данных.

4.2.9. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения

Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации;

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Определять условия оказания услуг;

4.3.2. Привлекать для осуществления медицинских и психологических услуг третьих лиц и / или учреждения, имеющих соответствующую квалификацию и / или лицензии в соответствии с действующим законодательством

4.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально;

4.3.4. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в нарушении Клиентом положений Договора;

4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
- нарушения Клиентом условий Договора;
- противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
- если предметом запроса является спор в правоотношениях между Клиентом и Компанией или партнерами Компании;
- несоответствия данных, сообщенных Клиентом при приобретении Сертификата, соответствующим данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или партнеру Компании при оказании услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;

4.3.6. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. С момента вступления Договора в действие оказывать Клиентам услуги в соответствии с условиями Договора;

4.4.2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по условиям услуг и предоставления Клиентом необходимых документов для оказания услуг.

5. Порядок оказания услуг. Активация Сертификата

5.1. Перечень услуг и объем услуг по программе определяются сертификатом.

5.2. Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

5.3. Сертификатом может быть предусмотрена активация Сертификата для последующего получения услуг.

5.4. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону 8 (800) 333-18-60, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

5.5. При активации Сертификата Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Номер Сертификата;
- Код активации;
- Фамилию, имя и отчество (при наличии);
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации);

5.6. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.

5.7. Для получения услуг необходимо позвонить по телефону 8 (800) 333-18-60 либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо отправить запрос в электронном виде через личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

5.8. Оказание медицинских и психологических услуг осуществляется с привлечением медицинских и иных учреждений и / или лиц, имеющих соответствующую квалификацию и / или лицензии в соответствии с действующим законодательством РФ

6. Виды справочно-информационной поддержки

6.1. «Устная консультация терапевта»:

6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании);

6.1.2. Предоставление Клиенту круглосуточной информационно-консультационной поддержки дежурного врача-терапевта при обращении клиента по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации;

6.1.3. Услуга предоставляется с целью:

6.1.3.1. уточнить беспокоящие клиента симптомы и прояснить серьезность ситуации;
6.1.3.2. консультации по имеющемуся заключению врача или выписанному рецепту;
6.1.3.3. определения необходимого медицинского специалиста узкого профиля;
6.1.3.4. получения первой доврачебной консультативной помощи.

6.2. «Устная консультация педиатра»:

6.2.1. Услуга предоставляется по телефону, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании);

6.2.2. Предоставление Клиенту круглосуточной информационно-консультационной поддержки дежурного врача-педиатра при обращении клиента по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации;

6.2.3. Услуга предоставляется с целью:

6.2.3.1. уточнить беспокоящие клиента симптомы и прояснить серьезность ситуации;
6.2.3.2. консультации по имеющемуся заключению врача или выписанному рецепту;
6.2.3.3. определения необходимого медицинского специалиста узкого профиля;
6.2.3.4. получения первой доврачебной консультативной помощи.

6.3. «Устная консультация профильных специалистов по записи»:

6.3.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании);

6.3.2. Услуга предполагает оказание информационно-консультационной поддержки узкопрофильных медицинских специалистов: акушер-гинеколог, врач по ЛФК, врач УЗИ, врач функциональной, диагностики, гастроэнтеролог, диетолог, иммунолог, кардиолог, колопроктолог, невролог, нейрохирург, неонатолог, профпатолог, травматолог-ортопед, уролог-андролог, эндокринолог и др.;

6.3.3. Услуга предоставляется по предварительной записи, по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации. Для получения услуги клиент сообщает о необходимости проведения медицинской консультации специалиста определенного профиля. В течение 6-ти часов в предварительно назначенное время Компания обязуется обеспечить оказание услуги;

6.3.4. Услуга предоставляется с целью:

6.2.3.1. уточнить беспокоящие клиента симптомы и прояснить серьезность ситуации;

6.2.3.2. консультации по имеющемуся заключению врача или выписанному рецепту;

6.2.3.3. определения необходимого медицинского специалиста узкого профиля;

6.2.3.4. получения первой доврачебной консультативной помощи.

6.5. «Медицинский навигатор»:

6.5.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), не позднее 24 часов с момента обращения клиента;

6.5.2. Услуга предполагает:

6.5.2.1. предоставление информации о лечебно-профилактических учреждениях, отвечающих требованиям клиента, наличии специалистов, перечне оказываемых услуг, уровне сервиса, технической оснащенности, стоимости услуг;

6.5.2.2. подбор медучреждения для прохождения обследования или лечения в соответствии со спецификой заболевания, запись на прием.

6.6. «Устная консультация по правам клиента в рамках медицинского обслуживания»:

6.6.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), не позднее 24 часов с момента обращения клиента;

6.6.2. В рамках услуги Компания предоставляет:

6.6.2.1. консультации по вопросам действующего законодательства Российской Федерации об охране здоровья, связанным с получением медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам;

6.6.2.2. информацию о перечне необходимых документов для получения квот в рамках обязательного медицинского страхования.

6.7. «Устная консультация по описанию медицинских препаратов и по подбору медикаментов и их аналогов»:

6.7.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), не позднее 24 часов с момента обращения клиента;

6.7.2. Услуга предполагает консультации на тему:

6.7.2.1. возможных форм выпуска лекарственных препаратов, находящихся в обращении на территории Российской Федерации;

6.7.2.2. показаний к применению и возможных побочных действий в соответствии с аннотацией к лекарственному препарату;

6.7.2.3. способов применения и противопоказаний, а также рекомендуемых условий хранения;

6.7.2.4. имеющихся у назначенного препарата аналогов по основному действующему веществу, если назначаемый препарат в данный момент отсутствует в аптеке.

6.8. «Письменное альтернативное медицинское заключение»:

6.8.1. Предоставление услуги альтернативного медицинского заключения включает передачу данных клиента и медицинских файлов, касающихся заболевания и/или диагноза, в отношении которого Клиент желает получить альтернативное медицинское заключение, Медицинскому эксперту для получения его/ее заключения по постановке диагноза и/или лечению, которое было первоначально предложено лечащим врачом клиента, и передача такого заключения клиенту вместе с медицинскими файлами, предоставленными клиентом для осуществления услуги.

6.8.2. В зависимости от обстоятельств, альтернативное медицинское заключение будет иметь один из следующих результатов:

I. подтверждение поставленного диагноза и/или лечения, назначенного лечащим врачом;

II. дополнение в отношении первоначального диагноза и/или лечения;

III. предложение диагноза и/или лечения, отличного от первоначального и дополнение его/их рекомендациями.

6.8.3. Услуга альтернативного медицинского заключения доступна в отношении всех медицинских и хирургических патологий, диагностированных после даты вступления в силу настоящего Договора и несрочного характера, имеющих угрозу жизни клиента и относящихся к следующим категориям заболеваний:

- Онкология;
- Кардиология;
- Нефрология;
- Неврология;
- Ортопедия.

6.8.4. Нижеследующее исключается из сферы применения услуги альтернативного медицинского заключения:

6.8.4.1. Любой запрос на получение альтернативного медицинского заключения в отношении случаев, которые не получили первоначальный диагноз или не были объектом тщательного обследования, что могло бы привести к сомнению в диагнозе, поставленном местным компетентным медицинским учреждением.

6.8.4.2. Неотложные патологии, носящие экстренный характер: обстоятельства, которые приводят к или вызывают при случайном обнаружении угрозу жизни, если немедленно не произвести медицинское вмешательство.

6.8.5. Услуга альтернативного медицинского заключения предоставляется Клиенту на русском языке.

6.8.6. Компания должна организовать и предоставить услугу: передать данные Медицинскому эксперту и передать альтернативное медицинское заключение Клиенту.

6.8.7. Организация всех мероприятий, связанных с альтернативным медицинским заключением, входит в исключительную компетенцию компании. Компания оставляет за собой право обратиться за помощью к субподрядчикам для выполнения своих обязательств.

6.8.8. После получения клиентом лицом заключений Медицинского эксперта, компания не несет ответственности за продолжение лечения, рекомендуемого Медицинским экспертом, при наличии такового.

6.8.9. Компания не несет ответственность и не оплачивает дополнительные расходы на диагностирование, анализы, которые могут быть запрошены лечебным заведением для установления диагноза дополнительно, к предоставленным ранее;

6.8.10. Перечень документов, необходимых для получения услуги определяется специалистом компании лечебного заведения.

6.8.11. Услуга предоставляется только по Диагнозам, установленным в период действия договора.

6.9. «Организация и оплата скорой и неотложной помощи»:

6.9.1. Организация вызова и оплата бригады платной скорой помощи и/или неотложной медицинской помощи и/или медицинской перевозки для последующей доставки Клиента в лечебное учреждение.

6.9.2. Особые условия:

6.9.2.1. При организации услуги Компания не несет ответственность за прием лечебным учреждением клиента. У Клиента должны быть оформлены все необходимые документы для поступления в стационар;

6.9.2.2. Территория действия – все города РФ, в которых имеется коммерческая\платная скорая помощь;

6.9.2.3. Время оказания услуги составляет 2 часа для Москвы и Санкт Петербурга и 3 часа для остальных регионов с момента поступления запроса на организацию услуги;

6.9.2.4. В случае, если услугу невозможно организовать по причине отсутствия в регионе обращения коммерческой скорой и/или время ожидание превысит установленный норматив времени, такая услуга не будет считаться оказанной.

6.9.2.5. В случае, если Клиент самостоятельно отказался от услуги, но она была организована, то такая услуга будет считаться оказанной.

6.10. «Организация размещения и оплата размещения клиента в платных палатах стационара»:

6.10.1. Организация и оплата размещения в платной палате в лечебных учреждениях.

6.10.2. Особые условия:

6.10.2.1. Территория действия – все города РФ, в которых имеются лечебные учреждения, предоставляющие услугу размещения в палате на коммерческой основе;

6.10.2.2. Кол-во дней, которые будут оплачены в рамках программы - не более 3-х нахождение в стационаре;

6.10.2.3. Может быть гарантировано размещение в одно/двухместной палатах;

6.10.2.4. Лимит стоимости платной палаты для регионов Москва и Санкт-Петербург - 3 000 рублей за каждый день нахождения, для всех остальных регионов - 2 000 рублей за каждый день нахождения;

6.10.2.5. Оплата сверх лимита программы подлежит оплате Клиентом самостоятельно;

6.10.2.6. Время на организацию услуги – 24 часа, с момента поступления заявки от Клиента;

6.10.2.7. В случае, если услугу невозможно организовать по причине отсутствия свободных мест в лечебных заведениях и/или отсутствие данных, услуга не будет считаться оказанной. Компания не несет ответственности за невозможность организовать услугу в регионе, где отсутствуют медицинские учреждения, предоставляющие платные палаты;

6.10.2.8. В случае, если клиент самостоятельно отказался от услуги, но она была организована, то такая услуга будет считаться оказанной.

6.11. «Устные и письменные консультации по медицинскому праву

6.11.1. Услуга предоставляется по телефону, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), либо через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru;

6.11.2. Результатом оказания услуги является устная консультация и/или письменное заключение Специалиста Компании по вопросам, обозначенным Клиентом при обращении, касающихся соблюдения прав человека в области охраны здоровья и обеспечения связанных с этими правами государственных гарантий и льгот.

6.12. «Устная консультация психолога высшей категории»:

6.12.1. Услуга предоставляется дистанционно (по телефону, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации) или очно (в Москве).

6.12.2. Специалисты Компании предоставляют консультацию Клиенту, направленную на оказание психологической помощи в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, в мобилизации творческих, интеллектуальных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния, в преодолении конфликтов, на

коррекцию неблагоприятных форм эмоционального реагирования, стереотипов поведения и межличностного общения.

6.12.3. Компания предоставляет консультацию в течение 24 часов следующего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

6.12.4. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту консультации по заявленной психологической проблеме, определение возможных путей ее решения; оказание помощи в раскрытии, мобилизации внутренних ресурсов Клиента для решения психологической проблемы.

6.13. Дети, супруг/супруга Клиента:

6.12.1. Консультация, предоставляемая в пределах объема услуг по Сертификату в отношении супруга/супруги и несовершеннолетних детей Клиента, указанных при активации.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, связанные со сроками оказания услуг.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

8. Изменение и расторжение Договора

8.1. Компания в праве в одностороннем порядке приостанавливать или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности, обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений законодательства. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления либо досрочного прекращения действия Договора, с указанием причин принятого решения.

8.2. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента возможно по его заявлению в соответствии с п.4.1.6. Договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме в течение 7 (Семи) календарных дней со дня приобретения Сертификата при условии, что услуги не оказывались. По истечении указанного срока денежные средства подлежат возврату за вычетом фактически понесенных Компанией расходов, связанных с исполнением обязательств по Сертификату.

8.3. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления услуг.