

Правила оказания услуг «Помощь при ДТП»

Настоящий Договор об оказании услуг является договором публичной оферты (далее - «Договор») общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания»), содержащим все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

Настоящий Договор устанавливается Компанией самостоятельно и может быть принят Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Основные положения

В Договоре используются следующие понятия и термины:

Клиент – дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Договор и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является возмездное оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ (являющееся собственником или иным законным владельцем транспортного средства для автоуслуги).

Специалист Компании — лицо, непосредственно оказывающее юридические услуги по Договору от лица Компании.

Компания - общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения».

Сертификат – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании услуг, информации в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Номер Сертификата – номер на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

Подрядчики - организации и лица, привлекаемые Компанией для оказания услуг Клиентам.

Медицинская услуга - комплекс мероприятий, организуемых Компанией в пользу Клиента в объеме и порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Авторизованный дилерский центр - находящаяся на территории Российской Федерации организация, уполномоченная осуществлять деятельность по продаже и техническому обслуживанию Транспортных средств.

- 1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.
- 1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ для организации обслуживания, в частности:
 - их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания или организации дополнительных услуг.
- 1.3. Заключая Договор, Клиент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.
- 1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предложение заключить договор на оказание Клиентам услуг в объеме и порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2. Компания оказывает услуги, если у Клиента возникла потребность в следующих событиях:
 - 2.2.1. Правовых:

- 2.2.1.1. Гражданское право, защита прав потребителей (в части оформления сделок с транспортными средствами; защиты прав потребителей; регулирования отношений владения, пользования и распоряжения транспортными средствами);
- 2.2.1.2. Административное право в сфере дорожного движения (услуги по предоставлению юридической помощи на дорогах – разъяснение правил дорожного движения, порядок действий при остановке сотрудниками ГИБДД, общение с сотрудниками ГИБДД и т. д., обжалование штрафов, общение с другими участниками ДТП, порядок действий в случае попадания в ДТП; наличие у Клиента штрафов ГИБДД и т. п.);
- 2.2.1.3. Страхование право (в части соблюдения прав клиента при действии договора страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, порядок и форма получения страхового возмещения, сроки получения страхового возмещения и т.д., порядок действий при наличии конфликтных ситуаций со страховой компанией, отказ в выплате страхового возмещения, несогласие с размером выплаченного страхового возмещения, нарушение сроков выплаты и т.д., в досудебном и судебном порядке страховой выплаты и т.д.);
- 2.2.1.4. Медицинское право (в части соблюдения прав человека в области охраны здоровья и обеспечения связанных с этими правами государственных гарантий и льгот).
- 2.2.2. Медицинских:
 - 2.2.2.1. Организация и оплата скорой и/или неотложной медицинской помощи;
 - 2.2.2.2. Организации доставки медикаментов;
 - 2.2.2.3. Устные консультации и общая информации по медицинской терминологии, в части расшифровки диагнозов;
 - 2.2.2.4. Получение альтернативного медицинского заключения по ранее установленному диагнозу;
 - 2.2.2.5. Организация и оплата расходов для размещения в платных палатах стационара.
- 2.2.3. Авто:
 - 2.2.3.1. Транспортное средство обездвижено по причине механической или электрической поломки;
 - 2.2.3.2. Транспортное средство обездвижено по причине ошибок, вызванных человеческим фактором:
 - закончилось топливо,
 - заправка неверным видом топлива (данный случай требует, немедленной эвакуации в Авторизованный дилерский центр),
 - проблемы с ключом (потеря ключа, ключ остался внутри заблокированного автомобиля, ключ поврежден),
 - проблемы с колесами (прокол, наезд на препятствие, вандализм, нарушение герметичности клапана),
 - разряженный аккумулятор;
 - 2.2.3.3. попытка угона/угон автомобиля/мотоцикла;
 - 2.2.3.4. противоправные действия третьих лиц /вандализм (при возникновении страхового случая, Клиенту настоятельно рекомендуется обратиться сначала в контакт-центр страховой компании для регистрации обращения по страховому случаю и уточнить, какие действия он должен сначала предпринять и на каком этапе он может инициировать эвакуацию);
 - 2.2.3.5. возгорание автомобиля/мотоцикла (при возникновении страхового случая, Клиенту настоятельно рекомендуется обратиться сначала в контакт-центр страховой компании для регистрации обращения по страховому случаю и уточнить, какие действия он должен сначала предпринять и на каком этапе он может инициировать эвакуацию).
 - 2.2.3.6. Также программа «Помощь на дорогах» действует, когда дальнейшее самостоятельное передвижение автомобиля не безопасно. К этому относятся следующие виды неисправностей:

- 2.2.3.7. неисправности подушек безопасности (например, внезапное срабатывание подушек безопасности в процессе движения без ДТП);
- 2.2.3.8. неисправность приборной панели (например, некорректное отображение сигналов или горят запретительные сигналы);
- 2.2.3.9. неисправности ремня безопасности;
- 2.2.3.10. проблемы с дворниками (например, неработающие дворники при плохих метеоусловиях);
- 2.2.3.11. неисправности с элементами освещения в темное время суток (указатели поворота, фары, стоп-сигналы);
- 2.2.3.12. неисправности системы климат-контроль на подогрев при температуре воздуха ниже 0°C и на охлаждение при температуре воздуха выше +35°C;
- 2.2.3.13. неисправности механизма закрытия окон при температуре воздуха ниже нуля;
- 2.2.3.14. неисправности тормозной системы и ABS;
- 2.2.3.15. неисправности с рулевым управлением и коробкой передач;
- 2.2.3.16. неисправности, связанные с сигнализацией (только в том случае, если сигнализация была установлена в Авторизованном дилерском центре);
- 2.2.3.17. проблемы с двигателем (например, горит лампочка «check engine»; автомобиль не набирает скорость и пр.);
- 2.2.3.18. утечка масла или топлива.

2.3. Предоставление правовых услуг производится ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.

2.4. Оказание правовых услуг осуществляются на возмездной основе.

2.5. Услуги осуществляются по вопросам, касающимся персонально Клиента, то есть, непосредственно связанным с ним лично, и не относящимся к третьим лицам.

2.6. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы и неустойки, потери и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.7. Территория покрытия

2.7.1. Для правовых услуг – весь мир (услуги предоставляются в рамках законодательства РФ);

2.7.2. Для медицинских услуг – Россия;

2.7.3. Для авто услуг – территория действия программы – Россия.

2.7.3.1. Особые условия:

- На территории РФ программа действует во всех городах, в которых представлены Авторизованные дилерские центры;

- Зона действия программы за пределами города составляет 200 км пробега эвакуатора или машины технической помощи от границы города, в котором расположен Авторизованный дилерский центр;

- В случае, если поломка находится за пределами территории действия программы, помощь клиенту обязательно, оказывается. Однако, клиенту необходимо будет оплатить разницу между фактической стоимостью услуги и тем, что покрывается по программе;

- Зона действия программы за пределами города составляет 200 км пробега эвакуатора или машины технической помощи от границы города, в котором расположен Авторизованный дилерский центр.

- В случае, если поломка находится за пределами территории действия программы, помощь клиенту обязательно, оказывается. Однако, клиенту необходимо будет оплатить разницу между фактической стоимостью услуги и тем, что покрывается по программе

2.8. В соответствии с настоящим Договором Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящего Договора в случаях:

- умышленных действий Клиента Компании, направленных на нарушение пункта 2.5 настоящего Договора;
- обращения Клиента вне срока действия Договора;
- выявления противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
- нарушения Клиентом условий Договора.

3. Действие Договора

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификат путем полной оплаты за услуги, предусмотренные настоящим Договором;

3.2. Договор действует в течение срока, указанного в Сертификате.

3.3. В случае, если активация Сертификата не произведена (если предусмотрена Сертификатом), какие-либо обязательства Компании перед Клиентом, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном объеме.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиент имеет право:

- 4.1.1. Пользоваться услугами Компании в течение всего срока действия Договора, и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- 4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;
- 4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в Компанию соответствующее письменное уведомление;
- 4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;
- 4.1.5. Изменить идентификационные данные посредством обращения в Компанию.

4.2. Клиент обязан:

- 4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора и объемом услуг до приобретения Сертификата;
- 4.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг;
- 4.2.3. Предпринять все необходимое и зависящее от него меры для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;
- 4.2.4. Пользоваться услугами в соответствии с условиями Договора;
- 4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением услуг формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;
- 4.2.6. Не использовать услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;
- 4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;
- 4.2.8. Обеспечить недоступность третьих лиц к своим идентификационным данным. Передача Сертификата третьим лицам не допускается;
- 4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата или утраты конфиденциальности идентификационных данных.

- 4.2.10. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

4.3. Компания имеет право:

- 4.3.1. Определять условия оказания услуг;
- 4.3.2. Привлекать для осуществления своей деятельности Подрядчиков в соответствии с действующим законодательством;
- 4.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально;
- 4.3.4. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в нарушении Клиентом положений Договора;
- 4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг в случаях:
- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
 - нарушения Клиентом условий Договора;
 - противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
 - если предметом запроса является спор в правоотношениях между Клиентом и Компанией или партнерами Компании;
 - несоответствия данных, сообщенных Клиентом при приобретении Сертификата, соответствующим данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или партнеру Компании при оказании услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;
- 4.3.6. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.4. Компания обязана:

- 4.4.1. С момента вступления Договора в действие оказывать клиентам услуги в соответствии с условиями Договора;
- 4.4.2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;
- 4.4.3. Консультировать Клиента по условиям услуг и предоставления Клиентом необходимых документов для оказания услуг.

5. Перечень, объем и условия оказания услуг. Активация Сертификата.

- 5.1. Перечень и объем услуг, оказываемых Клиенту, определяются Сертификатом.
- 5.2. Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу.
- 5.3. Не оказываются правовые услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риелторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.
- 5.4. Сертификатом может быть предусмотрена активация Сертификата для последующего получения услуг.
- 5.5. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону 8 495 374 81 07 (для Москвы) или 8 800 555 94 37 (для регионов России) либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.
- 5.6. При активации Сертификата (если предусмотрено Сертификатом) Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Номер Сертификата;
- Фамилию, имя и отчество (при наличии);
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).

5.7. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.

5.8. Для получения услуг необходимо позвонить по телефону 8 495 374 81 07 (для Москвы) или 8 800 555 94 37 (для регионов России) либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо отправить запрос в электронном виде через личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

6. Правовые услуги

6.1. «Круглосуточная устная правовая консультация»:

- 6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).
- 6.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.
- 6.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.
- 6.1.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом в электронном виде через сайт Компании www.pravocard.ru.
- 6.1.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

6.2. «Устная правовая консультация по разъяснению документов»:

- 6.2.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).
- 6.2.2. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию по разъяснению документов в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.
- 6.2.3. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через сайт Компании www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и вопросов Клиента.
- 6.2.4. Результатом оказания правовой услуги является устное заключение специалиста Компании, включающее в себя разъяснение содержания документа, в отношении которого поступил запрос от Клиента, а также правовых последствий его использования.

6.3. «Устная правовая консультация по составлению документов»:

- 6.3.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).
- 6.3.2. Специалисты предоставляют правовую консультацию по составлению документа и дальнейшим действиям клиента исходя из сведений, предоставляемых Клиентом при обращении в Компанию.
- 6.3.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую

консультацию по составлению документов в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

- 6.3.4. Результатом предоставления правовой услуги является устная консультация Специалиста о порядке составления конкретного документа, обозначенного Клиентом, в соответствии с правоприменительной практикой, а также разъяснение правовых положений, регулирующих отношения по составлению документа, обязательных его реквизитов, и порядке его легализации в рамках действующего законодательства.
- 6.3.5. Результатом правовой услуги может быть «Инструкция по составлению документа», которая будет подготовлена Специалистом Компании и выслана в электронном виде Клиенту.

6.4. «Письменная консультация / письменный комментарий к документам»:

- 6.4.1. Услуга предоставляется по электронной почте либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации, для передачи электронной корреспонденции.
- 6.4.2. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через сайт Компании www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и вопросов Клиента.
- 6.4.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение и отправка его на электронную почту Клиента в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.5. «Письменное составление документов от имени Клиента»:

- 6.5.1. Услуга предоставляется по электронной почте либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации для передачи электронной корреспонденции.
- 6.5.2. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через сайт Компании www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и запроса Клиента о составлении необходимого документа в требуемый орган.
- 6.5.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное составление документа и отправка его на электронную почту Клиента в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.6. «Звонок юриста от имени Клиента»:

- 6.6.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.
- 6.6.2. В случае если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо отправить в электронном виде через сайт Компании www.pravocard.ru с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.
- 6.6.3. Вне зависимости от формы запрос должен содержать номер телефона, фамилию, имя, отчество, а также, если применимо, должность, звание, название организации третьего лица, с которым специалисту Компании необходимо будет связаться в интересах Клиента для разрешения вопроса Клиента.
- 6.6.4. Результатом оказания правовой услуги является коммуникационный вызов Специалиста третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что Специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента.
- 6.6.5. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со Специалистом) в течение срока оказания правовой услуги, услуга считается не оказанной в отсутствие вины Компании.
- 6.6.6. О результате коммуникационного вызова Специалист сообщает Клиенту посредством устной или письменной дистанционной коммуникации.
- 6.6.7. Правовая услуга предоставляется исключительно по запросу Клиента, связанная со спецификой отношений или взаимодействий, участником которых является сам Клиент или его близких родственников, указанных в п. 5.2. настоящего Договора.

6.7. «Оценка судебной перспективы»:

- 6.7.1. Услуга предоставляется по электронной почте либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации для передачи электронной корреспонденции.
- 6.7.2. Услуга представляет собой квалифицированный вероятностный прогноз относительно результата рассмотрения дела в органе или организации, уполномоченными рассматривать споры, а также перспектив исполнения акта, издаваемого или утверждаемого данными органами и организациями, произведенный на основании изучения представленных Клиентом сведений и документов, а также положений права территории оказания правовых услуг и правоприменительной практики.
- 6.7.3. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через сайт Компании www.pravocard.ru с приложением необходимых документов. Запрос должен содержать все имеющиеся в наличии у Клиента документы: процессуальные (иск, отзыв, ходатайства, определения, постановления, решения и прочие), материальные (договоры, акты, письма, проекты и прочее); сведения о позиции Клиента и его статусе, предпочтительном результате и истории делопроизводства (предшествующие рассмотрения и споры).
- 6.7.4. Услуга предоставляется только в отношении судебной перспективы на территории Российской Федерации.
- 6.7.5. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение специалистом Компании касательно перспектив предпочтительного для Клиента рассмотрения спора, подготовленное на основе представленных Клиентом документов, а также норм права и правоприменительной практики. Заключение представляет собой только обоснованное мнение специалиста Компании и не является гарантией результата рассмотрения спора.

6.8. «Оценка имеющегося заключения юриста»:

- 6.8.1. Услуга предоставляется по электронной почте либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации для передачи электронной корреспонденции.
- 6.8.2. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через сайт Компании www.pravocard.ru с приложением необходимых документов. Запрос должен содержать все имеющиеся в наличии у Клиента документы и имеющееся заключение юриста.
- 6.8.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение квалифицированного в данном вопросе специалиста Компании, подготовленное на основании представленных Клиентом документов, а также норм права, правоприменительной практики и имеющегося мнения юриста. Заключение представляет собой только обоснованное мнение специалиста Компании, подтверждающее или опровергающее имеющееся мнение юриста, и не является гарантией результата рассмотрения спора.

6.9. «Предоставление типовых (образцов) документов»:

- 6.9.1. Услуга предоставляется по электронной почте либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации.
- 6.9.2. Запрос может быть направлен Клиентом в электронном виде через сайт Компании www.pravocard.ru или по телефонам, указанным в п. 5.8. настоящего Договора.
- 6.9.3. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого типового документа правового характера.

6.10. «Предоставление аудиозаписи правовой консультации»:

- 6.10.1. Услуга предоставляется по электронной почте либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации.
- 6.10.2. Услуга предоставляется при оказании устных правовых услуг, указанных в пунктах 6.1. – 6.3. настоящего Договора.
- 6.10.3. Запрос может быть направлен Клиентом в электронном виде через сайт Компании www.pravocard.ru или по телефонам, указанным в п. 5.8. настоящего Договора.

6.10.4. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту аудиозаписи разговоров.

6.11. «Круглосуточный вызов экстренных служб»:

- 6.11.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).
- 6.11.2. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого им номера службы экстренного реагирования в указанном Клиентом регионе Российской Федерации либо вызов данных служб по адресу, который предоставляет Клиент при обращении.

6.12. «Подбор юридических компаний для представительства в суде»:

- 6.12.1. Анализ запроса Клиента и подбор юридической компании соответствующей специализации и квалификации.
- 6.12.2. Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (одной) до 3 (трех) юридических компаний в 3(трех) ценовых категориях на выбор Клиента с предварительной стоимостью и описанием услуг по правовому решению запроса Клиента.
- 6.12.3. Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту контактных данных юридических компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.
- 6.12.4. Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной юридической компанией.
- 6.12.5. Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными юридическими компаниями.
- 6.12.6. Оплата стоимости юридических услуг производится Клиентом самостоятельно и не входит в цену продукта.

6.13. «Подача документов в соответствующие инстанции»:

- 6.13.1. Подача документов от имени Клиента по почте заказным письмом с уведомлением и описью вложения в соответствующие инстанции. Услуга предоставляется не более одного раза в два месяца.

6.14. «Подбор экспертных компаний»:

- 6.14.1. Услуга предоставляется по телефону либо по электронной почте, или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.
- 6.14.2. Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (одной) до 3 (трех) экспертных компаний для проведения независимой экспертизы транспортного средства с предварительной стоимостью и описанием услуг по правовому решению запроса Клиента.
- 6.14.3. Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту контактных данных независимых экспертных компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.
- 6.14.4. Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной экспертной компанией.
- 6.14.5. Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными экспертными компаниями.
- 6.14.6. Оплата стоимости экспертных компаний производится Клиентом самостоятельно и не входит в цену продукта.

7. Медицинские услуги

7.1. «Организация и оплата скорой и неотложной помощи»:

- 7.1.1. Организация вызова и оплата бригады платной скорой помощи и/или неотложной медицинской помощи и/или медицинской перевозки для последующей доставки Клиента в лечебное учреждение.
- 7.1.2. Особые условия:

- 7.1.2.1. При организации услуги Компания не несет ответственность за прием лечебным учреждением Клиента. У Клиента должны быть оформлены все необходимые документы для поступления в стационар;
- 7.1.2.2. Территория действия – в Москве и Московской области (30 км от МКАД), в Санкт-Петербурге (в пределах 30 км от КАД), в других городах РФ (в пределах 30 км от административной границы города; с населением более 500 000 человек);
- 7.1.2.3. Врем оказания услуги составляет 2 часа для Москвы и Санкт Петербурга и 3 часа для остальных регионов с момента поступления запроса на организацию услуги;
- 7.1.2.4. В случае, если услугу невозможно организовать по причине отсутствия в регионе обращения коммерческой скорой и/или время ожидание превысит установленный норматив времени, такая услуга не будет считаться оказанной.
- 7.1.2.5. В случае, если клиент самостоятельно отказался от услуги, но она была организована, то такая услуга будет считаться оказанной.

7.2. «Организация размещения и оплата размещения клиента в платных палатах медицинского стационара»:

- 7.2.1. организация и оплаты размещения в платной палате в лечебном учреждении, расположенном в пределах административной границы города, а также: в Москве и Московской области (30 км от МКАД), в Санкт-Петербурге (в пределах 30 км от КАД), в других городах РФ (в пределах 30 км от административной границы города).
- 7.2.2. Особые условия:
 - 7.2.2.1. Кол-во дней, которые будут оплачены в рамках программы - не более 3-х нахождение в медицинском стационаре;
 - 7.2.2.2. Может быть гарантировано размещение в одно/двухместной палатах;
 - 7.2.2.3. Лимит стоимости платной палаты для регионов Москва и Санкт-Петербург - 3 000 рублей за каждый день нахождения, для всех остальных регионов - 2 000 рублей за каждый день нахождения;
 - 7.2.2.4. Оплата сверх лимита программы подлежит оплате клиентом самостоятельно;
 - 7.2.2.5. Время на организации услуги – 24 часа, с момента поступления заявки от клиента;
 - 7.2.2.6. В случае, если услугу невозможно организовать по причине отсутствия свободных мест в лечебных заведениях и/или отсутствие данных, услуга не будет считаться оказанной. Компания не несет ответственности за невозможность организовать услугу в регионе, где отсутствуют медицинские учреждения, предоставляющие платные палаты;
 - 7.2.2.7. Оплата услуги размещения в платной палате осуществляется путем возмещения расходов клиенту, в течение 14 дней с момента получения Компанией исчерпывающего перечня подтверждающих и необходимы для возмещения документов на расчетный счет клиента.
 - 7.2.2.8. В случае, если клиент самостоятельно отказался от услуги, но она была организована, то такая услуга будет считаться оказанной.

7.3. «Устная консультация по лекарственным препаратам, исключительно в рамках информационного характера»:

- 7.3.1. какие формы выпуска бывают у лекарственных препаратов;
- 7.3.2. есть ли у назначенного препарата аналоги, по основному действующему веществу, если назначаемый препарат в данный момент отсутствует в аптеке.

7.4. «Заказ и доставка медикаментов»:

- 7.4.1. Прием и обработка звонка от клиента;
- 7.4.2. Консультирование клиентов по стоимости препаратов;
- 7.4.3. Передача заказа в службу доставки;
- 7.4.4. Контроль доставки препарата. Стоимость доставки оплачивает сервисная компания путем возмещения на расчетный счет клиента. Стоимость за доставленные препараты осуществляет клиент при получении.
- 7.4.5. Особые условия:

- 7.4.5.1. Доставка препаратов осуществляется в пределах городов по рабочим дням с 9.00 до 21.00, не ранее следующего рабочего дня с момента принятия заявки на оформление заказа;
 - 7.4.5.2. Не принимаются к заказу препараты, входящие в особый список препаратов, отпускаемых только по рецептам. В случае, если заказ невозможно доставить курьером, Компания оставляет за собой право отправить доставить заказа с привлечением почтовой курьерской службы;
 - 7.4.5.3. В случае, если клиент самостоятельно отказался от услуги, но она была организована, то такая услуга будет считаться оказанной;
 - 7.4.5.4. В случае, если при доставке лекарственных препаратов клиент обнаружит несоответствие заказанным лекарствам, и при этом, будет установлено, что заказ сформирован верно со слов клиента, то такая услуга будет считаться оказанной.
- 7.5. «Получение альтернативного медицинского заключения»**
- 7.5.1. Организация и оплата получения экспертного медицинского мнения, после диагностирования заболевания:
 - 7.5.1.1. Онкология;
 - 7.5.1.2. Кардиология;
 - 7.5.1.3. Нефрология;
 - 7.5.1.4. Неврология;
 - 7.5.1.5. Ортопедия.
 - 7.5.2. Особые условия:
 - 7.5.2.1. Услуга предоставляется в лечебных заведениях, имеющих профильных специалистов;
 - 7.5.2.2. Компания самостоятельно определяет лечебное заведение, в которое будет направлен клиент;
 - 7.5.2.3. Услуга предоставляется только лечебными заведениями, находящимися на территории Российской Федерации;
 - 7.5.2.4. Максимальное время оказания услуги составляет 120 календарных дней с момента получения полного пакета документов;
 - 7.5.2.5. В случае невозможности предоставить документы в электронном виде, Компания за свой счет организует забор документов курьерской службой. При этом, такая услуга оказывается только один раз;
 - 7.5.2.6. Компания не несет ответственности и не устанавливает перечень документов, которые необходимы для оказания услуги;
 - 7.5.2.7. Компания не несет ответственность и не оплачивает дополнительные расходы на диагностирование, анализы, которые могут быть запрошены лечебным заведением для установления диагноза дополнительно, к предоставленным ранее;
 - 7.5.2.8. Перечень документов, необходимых для получения услуги определяется специалистом лечебного заведения, предоставляющим услугу альтернативного заключения;
 - 7.5.2.9. Услуга предоставляется только по Диагнозам, установленным в период действия договора

8. Автоуслуги

8.1. «Ремонт на месте»

- 8.1.1. Замена колеса (по программе осуществляется только замена поврежденного колеса на запасное; при отсутствии у клиента запасного колеса клиенту может быть организована услуга эвакуации автомобиля до ближайшего СТО/шиномонтажа без оплаты стоимости самого ремонта);
- 8.1.2. запуск АКБ от внешнего источника, за исключением мотоциклов BMW, для которых в случае разрядки АКБ предоставляется услуга эвакуации до ближайшего Авторизованного дилерского центра;
- 8.1.3. подвоз топлива (стоимость топлива оплачивается клиентом);
- 8.1.4. вскрытие дверей*;

* Внимание! вскрытие дверей может быть осуществлено только при наличии регистрационных документов на автомобиль. В случае отсутствия документов вскрытие автомобиля осуществляется в присутствии полиции.

Если по объективным причинам проведение ремонта на месте поломки невозможно, оператор организует эвакуацию автомобиля в авторизованный сервисный центр.

8.2. «Эвакуация»

- 8.2.1. В случае если причину поломки нельзя устранить на месте, оператор организует выезд эвакуатора для транспортировки автомобиля/мотоцикла в авторизованный сервисный центр.
- 8.2.2. В черте города эвакуация осуществляется до дилерского центра, который предпочитает Клиент. Если ТС, подлежащее эвакуации, находится за чертой города либо за пределами действия программы (200 км пробега от административных границ города, в котором находится Авторизованный дилерский центр), то эвакуация оказывается до ближайшего сервисного центра. В случае, если Клиент настаивает на эвакуации до дилерского центра, не являющегося ближайшим, то Клиента необходимо проинформировать о том, что ему необходимо будет самостоятельно оплатить пробег эвакуатора, превышающий допустимые программой 200 км от административных границ города.

8.3. «Ответственное хранение автомобиля»

- 8.3.1. В случае, если поломка произошла в ночное время или выходной день, и автомобиль/мотоцикл не может быть доставлен в авторизованный сервисный центр, Компания организует эвакуацию автомобиля на охраняемую стоянку. ТС необходимо доставить в сервис в ближайший рабочий день. Максимальная продолжительность ответственного хранения – 2 дня.
- 8.3.2. Если клиент предпочитает осуществить эвакуацию автомобиля к дому, с последующей повторной эвакуацией в авторизованный сервис, мы предоставляем такую услугу

8.4. «Услуга Такси»:

- 8.4.1. Организация и оплата такси от места проведения ремонта до пункта назначения на расстояние не более 200 км. Услуга предоставляется водителю и всем пассажирам (не более 4-х).
- 8.5. Исключения предоставляются в случае, если обездвижение наступило в следующих ситуациях
- 8.5.1. Участие автомобиля/мотоцикла в автогонках, ралли, тестах на скорость или выносливость, отработках пробега, или движения за пределами официальных дорог;
 - 8.5.2. Услуги требуются в результате следующих событий: война, мятеж, восстание, массовые политические демонстрации, мародерство, использование в военных целях или для проведения террористических актов, получение ущерба в результате землетрясения, аномальных погодных условий, атмосферных явлений, ядерных превращений или радиационного излучения, вызванных искусственным ускорением элементарных частиц;
 - 8.5.3. Поломка вызвана преднамеренным причинением ущерба или актами вандализма владельца или его участием в криминальном преступлении;
 - 8.5.4. Ущерб получен в результате вмешательства властей страны, в которой организуются Услуги, или ущерб возник в результате непредвиденных обстоятельств;
 - 8.5.5. Любой ущерб, возникший в результате использования транспортного средства с нарушением рекомендаций, приведенных в руководстве пользователя;
 - 8.5.6. Любые косвенные расходы и/или ущерб имуществу, причиненные в результате поломки;
 - 8.5.7. Автомобиль/мотоцикл содержался в условиях, приведших к его выходу из строя, или ТС обслуживалось не официальным дилером;
 - 8.5.8. Все расходы, которые могли быть понесены и без поломки ТС, например, оплата питания, расходы на топливо и телефонную связь, оплата дорожных сборов;
 - 8.5.9. Любые услуги, которые не были предварительно одобрены Исполнителем
 - 8.5.10. Услуги не предоставляются, если ТС приобретено не у официального дилера или не на территории Российской Федерации, независимо от того, где ТС зарегистрировано;

- 8.5.11. Услуги не предоставляются в случае, если ТС было доставлено к дилеру самостоятельно (ТС не обездвижено), исключения составляют случаи доставки ТС по соображениям безопасности;
- 8.5.12. Услуги, связанные со смертью или госпитализацией Клиента в результате заболевания или несчастного случая во время путешествия с или без ТС;
- 8.5.13. Не предоставляются Дополнительные услуги для автомобилей, используемых как такси, прокатные автомобили, полицейские автомобили, или используемых в школах вождения.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, связанные со сроками оказания услуг.
- 9.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

10. Изменение и расторжение Договора

- 10.1. Компания в праве в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте www.pravocard.ru/driveclickbank-rules-LS или путем публикации в средствах массовой информации, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента такие изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.
- 10.2. Компания вправе в одностороннем порядке приостанавливать или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений законодательства. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления либо досрочного прекращения действия Договора, с указанием причин принятого решения.
- 10.3. В случае принятия Клиентом решения о досрочном расторжении Договора в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня оплаты Сертификата, уплаченная стоимость подлежит возврату Клиенту в полном объеме.
- 10.4. В случае принятия Клиентом решения о расторжении Договора по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня оплаты Сертификата, Стороны пришли к согласию, что, уплаченная стоимость относится к фактическим расходам Компании и не подлежит возврату Клиенту, а обязательства Сторон считаются выполненными в полном объеме.
- 10.5. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления услуг.