

Правила оказания информационно-юридических услуг

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания»), являются договором присоединения (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно, и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору полностью и безоговорочно, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Основные положения.

В Правилах используются следующие понятия и термины:

Сертификат - персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к правовым услугам в соответствии с настоящим Договором. Сертификат устанавливает право Клиента на получение услуг Компании по следующим видам пакетов: «Юридическая поддержка Стандарт», «Юридическая поддержка Оптимальный» «Юридическая поддержка Бизнес».

Компания — общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения», ОГРН **5177746279266**, ИНН: **9718083320**, КПП: 770701001, юридический и фактический адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70 с1.

Клиент — дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящих Правил, таким образом, заключившее Договор с Компанией и купившее и/или активировавшее Сертификат.

Личный кабинет — персональный раздел сайта www.pravocard.ru, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к типовым (образцам) документов и аудиозаписи правовых консультаций. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля.

Индивидуальный номер Сертификата — идентификационный номер с помощью которого производится идентификация Клиента.

Специалист Компании — лицо, непосредственно оказывающее правовые услуги по Договору от лица Компании.

1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами сервисного и правового обслуживания.

1.3. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам правовых услуг, в следующем объеме и порядке:

Услуги*	Юридическая поддержка		
	Стандарт	Оптимальный	Бизнес
Устная правовая консультация (включая консультации по разъяснению и составлению документов)	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Устная правовая консультация по предпринимательским вопросам	нет	нет	Безлимитно
Доверь переговоры юристу	1 раз в квартал	Безлимитно	
Предоставление типовых договоров и инструкций по их составлению	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Письменная консультация / заключение / составление документов от имени Клиента	1 раз в год	1 раз в квартал	Безлимитно
Обзор изменений в законодательстве	нет	нет	До 2 отраслей права
Подбор компаний для проведения независимой экспертизы	2 раза в год	Безлимитно	Безлимитно
Подбор юридических компаний представительства в суде	2 раза в год	Безлимитно	Безлимитно
Родственники (супруг(-а), дети, родители, названные Клиентом при активации)	Включено	Включено	Включено
Письменное заключение по запуску бизнес-проекта	нет	нет	1 раз в год
Предоставление типовых (образцов) документов	Включено	Включено	Включено
Предоставление аудиозаписи консультаций			
Скидки на дополнительные услуги Компании	10%	15%	10%

*Консультации доступны по всем областям права (кроме вопросов по предпринимательской деятельности (по пакетам: «Юридическая поддержка Стандарт», «Юридическая поддержка Оптимальный»).

По пакету «Юридическая поддержка Бизнес» тематика консультирования – все области права, включая предпринимательскую деятельность.

3. Действие Договора.

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификата, при условии полной оплаты стоимости правовых услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Договор действует в течение 1 (Одного) года с даты вступления в силу.

3.3. В случае, если Клиент до окончания срока действия Договора не обратился за оказанием правовых услуг, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме.

3.4. Договор считается исполненным в полном объеме с момента оказания правовых услуг Компанией Клиенту по Сертификату в объеме и порядке, установленном п. 2.1. настоящего Договора.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Клиент имеет право:

- 4.1.1. Пользоваться правовыми услугами Компании по Сертификату в течение всего срока действия Договора на условиях выбранного пакета;
- 4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;
- 4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в электронном виде через сайт или личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru соответствующее письменное уведомление;
- 4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;
- 4.1.5. Изменять идентификационные данные посредством обращения в Компанию;
- 4.1.6. Обращаться в Отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт Компании или личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru;
- 4.1.7. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном п. 9.2. Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.

4.2. Клиент обязан:

- 4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком и объемом правовых услуг до заключения Договора на сайте www.pravocard.ru/tkbbank-up-rules-LS-c;
- 4.2.2. По запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения правовых услуг;
- 4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи, в случае обращения Клиента в Компанию посредством телефонной связи;
- 4.2.4. Пользоваться правовыми услугами в соответствии с условиями Договора и выбранного пакета;
- 4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением правовых услуг (посредством телефонной связи или через личный кабинет), формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;
- 4.2.6. Не использовать правовые услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;
- 4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики; не допускать грубости; проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;
- 4.2.8. Обеспечить недоступность идентификационных данных Клиента третьим лицам;
- 4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата, несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.

4.3. Компания имеет право:

- 4.3.1. Определять условия оказания правовых услуг;
- 4.3.2. Привлекать для оказания услуг по Договору других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 4.3.3. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условия Договора;
- 4.3.4. Приостанавливать оказание правовых услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;
- 4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении правовых услуг в случаях:
 - отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
 - нарушения Клиентом условий Договора;

- выявления противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. С момента вступления Договора в силу, оказывать Клиентам правовые услуги в соответствии с условиями Договора и выбранного пакета;

4.4.2. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента, соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по условиям оказания правовых услуг и предоставления им необходимых документов для качественного оказания правовых услуг.

4.4.4. В течение 10 (Десяти) рабочих дней направить Клиенту ответ в письменной форме на требование Клиента о расторжении Договора в соответствии с п. 4.1.7. Договора.

5. Перечень, объем и условия оказания правовых услуг. Активация Сертификата.

5.1. Перечень и объем правовых услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с выбранным пакетом услуг.

5.2. Клиент вправе задавать вопросы как в отношении себя лично, так и в отношении своих близких родственников (супруги или супруга в зарегистрированном браке, родителей, детей).

5.3. Не оказываются правовые услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

5.4. Необходимым условием получения правовых услуг является активация Сертификата Клиентом и наличие идентификационных данных.

5.5. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону 8 495 374 81 07 (для Москвы) или 8 800 555 94 37 (для регионов России) либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).

5.6. При активации Сертификата Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Индивидуальный номер Сертификата;
- Фамилию, имя и отчество Клиента
- ФИО ближайших родственников Клиента (супруг(-а), совершеннолетние дети, родители), которые будут пользоваться услугами в рамках Сертификата;
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).

5.7. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в его активации.

5.8. Для получения правовых услуг необходимо позвонить по телефону 8 495 374 81 07 (для Москвы) или 8 800 555 94 37 (для регионов России) либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

6. Виды правовых услуг.

6.1. Устная правовая консультация (включая консультации по разъяснению и составлению документов):

6.3.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.3.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.3.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную

правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

6.3.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранной программой.

6.3.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

6.2. «Доверь переговоры юристу»:

6.2.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.2.2. В случае если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо направить через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.

6.2.3. Результатом оказания правовой услуги является осуществление телефонного соединения с возможностью передачи Клиентом телефонной трубки третьему лицу для разговора с юристом в случае возникновения ситуации, требующей юридической поддержки.

6.3. «Устная правовая консультация по предпринимательским вопросам»:

6.3.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.3.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.3.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

6.3.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранной программой.

6.3.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация специалиста Компании в части правовых вопросов, связанных с предпринимательской деятельностью Клиента.

6.4. «Письменная консультация, заключение или составление документов от имени клиента»:

6.4.1 Услуга предоставляется через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru.

6.4.2 Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным пакетом.

6.4.3 Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение или комментарии к документам, или составление документа и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.5. «Предоставление типовых договоров и инструкций по их составлению»:

6.5.1 Услуга предоставляется через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru.

6.5.2 Запрос может быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru или по телефонам, указанным в п. 5.8. настоящего Договора.

6.5.3 Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого типового договора и инструкций по его составлению.

6.6. «Обзор изменений в законодательстве»:

6.6.1 Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru по запросу Клиента ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня месяца.

6.6.2 Результатом оказания правовой услуги является направленный Клиенту в Личный кабинет краткий обзор обновлений действующего законодательства РФ и комментариев к ним по 2 отраслям права на выбор Клиента, без учета изменений регионального законодательства, без проведения анализа правовых последствий вступления в силу указанных изменений применительно к конкретной ситуации Клиента.

6.7. «Предоставление типовых (образцов) документов»:

6.7.1 Услуга предоставляется по электронной почте либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.7.2 Запрос может быть направлен Клиентом в электронном виде через сайт Компании www.pravocard.ru или по телефонам, указанным в п. 5.8. настоящего Договора.

6.7.3 Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого типового документа правового характера.

6.8. «Предоставление аудиозаписи правовой консультации»:

6.8.1 Услуга предоставляется по электронной почте либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.8.2 Услуга предоставляется при оказании устных правовых услуг, указанных в пунктах 6.1. – 6.3. настоящего Договора.

6.8.3 Запрос может быть направлен Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru или по телефонам Компании.

6.8.4 Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту аудиозаписи разговоров.

6.9. «Письменное заключение по запуску бизнес-проекта»:

6.9.1 Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).

6.9.2 Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону.

6.9.3 Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение по вопросу Клиента о запуске проекта, включающее в себя описание проекта, квалифицированный прогноз по возможным перспективам развития проекта, рискам и вариантами минимизации таких рисков, и отправление его через личный кабинет на сайте www.pravocard.ru не позднее 48 часов со дня обращения Клиента. При необходимости получения дополнительной информации сроки могут быть продлены по согласованию с Клиентом.

6.10. «Подбор компаний для проведения независимой экспертизы»:

6.10.1 Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru, или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.10.2 Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (одной) до 3 (трех) оценочных компаний на выбор Клиента с предварительной стоимостью и описанием услуг для решения запроса Клиента.

6.10.3 Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту контактных данных экспертных компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.

6.10.4 Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной оценочной компанией.

6.10.5 Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными компаниями.

6.11. «Подбор юридических компаний для представительства в суде»:

6.11.1 Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru, или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.11.2 Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (одной) до 3 (трех) юридических компаний на выбор Клиента с предварительной стоимостью и описанием услуг по правовому решению запроса Клиента (например, представительство в суде) и рекомендациями.

6.11.3 Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту контактных данных юридических компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.

6.11.4 Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной юридической компанией.

6.11.5 Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными юридическими компаниями.

7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания правовых услуг по Договору.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

8. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных.

8.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- улучшение качества правовых услуг, предоставляемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.

8.2. Приобретая и активируя Сертификат, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 8.1. Договора.

8.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента от получения их третьими лицами.

9. Изменение и расторжение Договора.

9.1. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае, Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления, либо досрочного прекращения действия Договора, о причинах принятого решения.

9.2. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента возможно по его заявлению в любой момент в соответствии с действующим законодательством, в частности в соответствии со ст.782 Гражданского кодекса РФ. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме при выполнении следующих условий: правовые услуги не оказывались (за

исключением устной правовой консультации) и заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств направлено в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приобретения Сертификата. При получении указанного заявления от Клиента по истечении указанного срока, денежные средства подлежат возврату Клиенту за вычетом расходов, понесенных Компанией при исполнении Договора. Денежные средства возвращаются в течение 30 дней с момента получения Компанией полного комплекта необходимых для расторжения Договора документов как при полном, так и при частичном возврате.

9.3. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления правовых услуг.