

ООО «Современные Юридические Решения»,  
127055, г. Москва, Бутырский вал, д. 68/70 стр.1  
ОГРН: 1157746096166 ИНН: 7718057920 КПП: 770701001  
Сертификаты: «Ваш юрист Оптимальный», «Ваш юрист Расширенный», «Ваш  
юрист Бизнес»,  
(«МТС-Банк» ПАО)

## Правила оказания правовых услуг «ПРАВОКАРД»

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Современные Юридические Решения» (далее - «Компания»), являются договором присоединения (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно, и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору полностью и безоговорочно, без каких-либо исключений и оговорок.

### 1. Основные положения.

**В Правилах используются следующие понятия и термины:**

**Сертификат** - персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к правовым услугам в соответствии с настоящим Договором. Сертификат устанавливает право Клиента на получение услуг Компании по следующим видам пакетов: «Ваш юрист Оптимальный», «Ваш юрист Расширенный», «Ваш юрист Бизнес».

**Компания** — общество с ограниченной ответственностью «Современные Юридические Решения», ОГРН 1157746096166, ИНН: 7718057920, КПП: 770701001, юридический и фактический адрес: 127055, г. Москва, Бутырский вал, д. 68/70 стр.1.

**Клиент** — дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящих Правил, таким образом, заключившее Договор с Компанией и купившее и/или активировавшее Сертификат.

**Личный кабинет** — персональный раздел сайта [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru), в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к типовым (образцам) документов и аудиозаписи правовых консультаций. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля.

**Индивидуальный номер Сертификата** — идентификационный номер, нанесенный на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

**Код активации** — четырехзначный номер на лицевой стороне Сертификата, указанный рядом с номером Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента (при наличии).

**Специалист Компании** — лицо непосредственно оказывающее правовые услуги по Договору от лица Компании.

1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях

исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами сервисного и правового обслуживания.

1.3. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

## 2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам правовых услуг, в следующем объеме и порядке:

Услуги*	Пакеты		
	«Ваш юрист Оптимальный»	«Ваш юрист Расширенный»	«Ваш юрист Бизнес»
Устная правовая консультация (включая консультации по разъяснению и составлению документов)	6 раз в год	Безлимитно	Безлимитно
Доверь переговоры юристу	2 раза в год	4 раза в год	Безлимитно
Звонок юриста от имени клиента	2 раза в год	4 раза в год	Безлимитно
Дистанционная подача документов от имени клиента в соответствующие инстанции	1 раз в год	2 раза в год	2 раза в год
Письменная консультация / заключение / составление документов от имени клиента (жалоба, претензия, иск и т.д.)	1 раз в год	2 раза в год	2 раза в год
Оценка судебной перспективы / Оценка имеющегося заключения юриста	-	1 раз в год	1 раз в год
Подбор компаний для проведения независимой экспертизы**	2 раза в год	Безлимитно	Безлимитно
Подбор юридических компаний для представительства в суде***	2 раза в год	Безлимитно	Безлимитно
Родственники (супруг(-а), дети, родители)	-	Включено	Включено
Предоставление типовых (образцов) документов Предоставление аудиозаписи консультаций Вызов экстренных служб	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Скидки на дополнительные услуги компании	10%	15%	20%

\* Консультации доступны по всем областям права (кроме предпринимательской деятельности (по пакетам «Ваш юрист Оптимальный», «Ваш юрист Расширенный»).

По пакету «Ваш юрист Бизнес» тематика консультирования – все области права, включая предпринимательскую деятельность.

\*\* В любом регионе России мы предоставляем клиенту проверенных партнеров – оценочные компании для проведения экспертизы по интересующему вопросу клиента.

\*\*\* В любом регионе России мы предоставляем клиенту проверенных партнеров – юридические компании (по возможности в 3-х ценовых категориях), которые специализируются в конкретном вопросе и могут представлять интересы клиента в суде и не будет дополнительных неожиданных расходов у клиента.

### **3. Действие Договора.**

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификата, при условии полной оплаты стоимости правовых услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Договор действует в течение 1 (Одного) года с даты вступления в силу.

3.3. В случае, если Клиент до окончания срока действия Договора не обратился за оказанием правовых услуг, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме.

3.4. Договор считается исполненным в полном объеме с момента оказания правовых услуг Компанией Клиенту по Сертификату в объеме и порядке, установленном п. 2.1. настоящего Договора.

### **4. Права и обязанности сторон.**

#### **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Пользоваться правовыми услугами Компании по Сертификату в течение всего срока действия Договора на условиях выбранного пакета;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в электронном виде через сайт или личный кабинет на сайте Компании [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) соответствующее письменное уведомление;

4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. Изменять идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. Обращаться в Отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт Компании или личный кабинет на сайте Компании [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru);

4.1.7. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном п. 9.3. Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.

#### **4.2. Клиент обязан:**

4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком и объемом правовых услуг до заключения Договора на сайте [www.pravocard.ru/mtsbank-rules](http://www.pravocard.ru/mtsbank-rules);

4.2.2. По запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения правовых услуг;

4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи, в случае обращения Клиента в Компанию посредством телефонной связи;

4.2.4. Пользоваться правовыми услугами в соответствии с условиями Договора и выбранного пакета;

4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением правовых услуг (посредством телефонной связи или через личный кабинет), формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. Не использовать правовые услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики; не допускать грубости; проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. Обеспечить недоступность идентификационных данных Клиента третьим лицам;

4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата, несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.

#### **4.3. Компания имеет право:**

4.3.1. Определять условия оказания правовых услуг;

4.3.2. Привлекать для оказания услуг по Договору других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.3.3. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условия Договора;

4.3.4. Приостанавливать оказание правовых услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;

4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении правовых услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;

- нарушения Клиентом условий Договора;

- выявления противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

#### **4.4. Компания обязана:**

4.4.1. С момента вступления Договора в силу, оказывать Клиентам правовые услуги в соответствии с условиями Договора и выбранного пакета;

4.4.2. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента, соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по условиям оказания правовых услуг и предоставления им необходимых документов для качественного оказания правовых услуг.

4.4.4. В течение 10 (Десяти) рабочих дней направить Клиенту ответ в письменной форме на требование Клиента о расторжении Договора в соответствии с п. 4.1.7. Договора.

### **5. Перечень, объем и условия оказания правовых услуг. Активация Сертификата.**

5.1. Перечень и объем правовых услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с выбранным пакетом услуг.

5.2. По пакету «Ваш юрист Оптимальный» все правовые услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу, и только при его личном обращении за получением соответствующей правовой услуги.

5.3. В рамках пакетов «Ваш юрист Расширенный» и «Ваш юрист Бизнес» Клиент вправе задавать вопросы как в отношении себя лично, так и в отношении своих близких

родственников (супруги или супруга в зарегистрированном браке, родителей, детей).

5.4. Не оказываются правовые услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

5.5. Необходимым условием получения правовых услуг является активация Сертификата Клиентом и наличие идентификационных данных.

5.6. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону 8 495 374 81 07 (для Москвы) или 8 800 555 94 37 (для регионов России) либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).

5.7. При активации Сертификата Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Индивидуальный номер Сертификата;
- Код активации;
- Фамилию, имя и отчество;
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).

5.8. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.

5.9. Для получения правовых услуг необходимо позвонить по телефону 8 495 374 81 07 (для Москвы) или 8 800 555 94 37 (для регионов России) либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо через Личный кабинет на сайте Компании [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru).

## **6. Виды правовых услуг.**

### **6.1. «Круглосуточная устная правовая консультация, в том числе по составлению и разъяснению документов»:**

6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

6.1.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru). Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранной программой.

6.1.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

### **6.2. «Доверь переговоры юристу»:**

6.2.2 Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.2.3 В случае если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо направить через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.

6.2.3 Результатом оказания правовой услуги является осуществление телефонного соединения с возможностью передачи Клиентом телефонной трубки третьему лицу для разговора с юристом в случае возникновения ситуации, требующей юридической поддержки.

### **6.3. «Звонок юриста от имени Клиента»:**

6.3.1 Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.3.2 В случае если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо направить через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.

6.3.3 Вне зависимости от формы запрос должен содержать номер телефона, фамилию, имя, отчество, также, если применимо, должность, звание, название организации третьего лица, с которым специалисту Компании необходимо будет связаться в интересах Клиента для разрешения вопроса Клиента

6.3.4 Результатом оказания правовой услуги является коммуникационный вызов Специалиста третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что Специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента.

6.3.5 В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со Специалистом) в течение срока оказания правовой услуги, услуга считается не оказанной в отсутствие вины Компании.

6.3.6 О результате коммуникационного вызова Специалист сообщает Клиенту посредством устной или письменной дистанционной коммуникации.

### **6.4. «Письменная консультация, заключение или составление документов от имени клиента»:**

6.4.1 Услуга предоставляется через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru).

6.4.2 Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным пакетом.

6.4.3 Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение или комментарии к документам, или составление документа и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

### **6.5. «Дистанционная подача документов в соответствующие инстанции»:**

6.5.1 Услуга предоставляется по почте или с помощью иных средств дистанционной коммуникации для передачи электронной корреспонденции.

6.5.2 Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) с приложением необходимых документов или по телефону.

6.5.3 Результатом оказания услуги является подача требуемых документов от имени Клиента по почте заказным письмом с уведомлением и описью вложения (или через электронные каналы) в соответствующие инстанции.

#### **6.6. «Оценка судебной перспективы» / «Оценка имеющегося заключения юриста»:**

6.6.1 Услуга предоставляется по электронной почте либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации для передачи электронной корреспонденции.

6.6.2 Услуга представляет собой квалифицированный вероятностный прогноз относительно результата рассмотрения дела в органе или организации, уполномоченными рассматривать споры, а также перспектив исполнения акта, издаваемого или утверждаемого данными органами и организациями, произведенный на основании изучения представленных Клиентом сведений и документов, а также положений права территории оказания правовых услуг и правоприменительной практики.

6.6.3 Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) с приложением необходимых документов. Запрос должен содержать все имеющиеся в наличии у Клиента документы: процессуальные (иск, отзыв, ходатайства, определения, постановления, решения и прочие), материальные (договоры, акты, письма, проекты и прочее); сведения о позиции Клиента и его статусе, предпочтительном результате и истории делопроизводства (предшествующие рассмотрению и споры).

6.6.4 Услуга предоставляется только в отношении судебной перспективы на территории Российской Федерации.

6.6.5 Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение специалистом Компании касательно перспектив предпочтительного для Клиента рассмотрения спора, подготовленное на основе представленных Клиентом документов, а также норм права и правоприменительной практики. Заключение представляет собой только обоснованное мнение специалиста Компании и не является гарантией результата рассмотрения спора.

#### **6.7. «Предоставление типовых (образцов) документов»:**

6.7.1 Услуга предоставляется по электронной почте либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.7.2 Запрос может быть направлен Клиентом в электронном виде через сайт Компании [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) или по телефонам, указанным в п. 5.8. настоящего Договора.

6.7.3 Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого типового документа правового характера.

#### **6.8. «Предоставление аудиозаписи правовой консультации»:**

6.8.1 Услуга предоставляется по электронной почте либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.8.2 Услуга предоставляется при оказании устных правовых услуг, указанных в пунктах 6.1. – 6.3. настоящего Договора.

6.8.3 Запрос может быть направлен Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) или по телефонам Компании.

6.8.4 Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту аудиозаписи разговоров.

#### **6.9. «Вызов экстренных служб»:**

6.9.1 Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной

дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).

6.9.2 Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого им номера службы экстренного реагирования в указанном Клиентом регионе Российской Федерации либо вызов данных служб по адресу, который предоставляет Клиент при обращении.

#### **6.10. «Подбор компаний для проведения независимой экспертизы»:**

6.10.1 Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru), или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.10.2 Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (одной) до 3 (трех) оценочных компаний на выбор Клиента с предварительной стоимостью и описанием услуг для решения запроса Клиента.

6.10.3 Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту контактных данных экспертных компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.

6.10.4 Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной оценочной компанией.

6.10.5 Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными компаниями.

#### **6.11. «Подбор юридических компаний для представительства в суде»:**

6.11.1 Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru), или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.11.2 Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (одной) до 3 (трех) юридических компаний на выбор Клиента с предварительной стоимостью и описанием услуг по правовому решению запроса Клиента (например, представительство в суде) и рекомендациями.

6.11.3 Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту контактных данных юридических компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.

6.11.4 Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной юридической компанией.

6.11.5 Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными юридическими компаниями.

### **7. Ответственность Сторон.**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания правовых услуг по Договору.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

### **8. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных.**

8.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- улучшение качества правовых услуг, предоставляемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.

8.2. Приобретая и активируя Сертификат, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 8.1. Договора.

8.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента от получения их третьими лицами.

## **9. Изменение и расторжение Договора.**

9.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте Компании [www.pravocard.ru/mtsbank-rules](http://www.pravocard.ru/mtsbank-rules), или путем публикации в средствах массовой информации, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента. Такие изменения вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

9.2. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае, Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления, либо досрочного прекращения действия Договора, о причинах принятого решения.

9.3. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента, возможно по его заявлению в соответствии с п. 4.1.7. Договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме при выполнении следующих условий: правовые услуги не оказывались и заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств направлено в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня приобретения Сертификата. При получении указанного заявления от Клиента по истечении указанного срока, денежные средства возврату не подлежат.

9.4. Компания и Клиент пришли к согласию, что при расторжении Договора, стоимость правовых услуг относится к фактическим расходам Компании и не подлежит возврату Клиенту, а обязательства Сторон считаются выполненными в полном объеме.

9.5. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления правовых услуг.