

Правила пользования сервисом «Мульти помощник»

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания»), являются договором присоединения (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно, и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору полностью и безоговорочно, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Основные положения

В Правилах используются следующие понятия и термины:

Сертификат – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к сервису «Мульти помощник» с вариантами программ «Пакет 1», «Пакет 2», «Пакет 3», «Пакет 4» и «Пакет 5».

Компания – общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения», ОГРН: 5177746279266 ИНН: 9718083320 КПП: 770701001, адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70 стр.1.

Клиент – дееспособное физическое лицо, приобретшее продукт «Мульти помощник» с вариантами программ «Пакет 1», «Пакет 2», «Пакет 3», «Пакет 4» и «Пакет 5».

Личный кабинет – персональный раздел сайта www.pravocard.ru, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к типовым (образцам) документов. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля после прохождения процедуры регистрации по номеру Сертификата.

Номер Сертификата — номер, на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

Персональный (ПИН) код (код активации) — четырехзначный номер на лицевой стороне Сертификата, указанный рядом с номером Сертификата.

Специалист Компании – специалист, непосредственно оказывающий услуги Клиенту от лица Компании.

1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами сервисного и правового обслуживания.

1.3. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам услуг, в следующем объеме и порядке:

| Мульти помощник | Услуги | Программы | | | | |
|---------------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Пакет 1 | Пакет 2 | Пакет 3 | Пакет 4 | Пакет 5 |
| Юридическая помощь | Юридическая консультация по всем областям права* | 6 раз в год | безлимитно | безлимитно | Безлимитно | Безлимитно |
| | Доверить переговоры юристу от имени клиента | 3 раза в год | безлимитно | безлимитно | безлимитно | безлимитно |
| | Официальный звонок юриста от имени Клиента | 1 раз в год | 2 раз в год | 4 раза в год | безлимитно | безлимитно |
| | Помощь в составлении договора / жалобы / претензии (оспорить штраф, составить договор и т.д.) | 1 раз в год | 2 раза в год | 4 раза в год | 5 раз в год | 6 раз в год |
| | Оценка судебной перспективы | - | 1 раз в год | 2 раз в год | 3 раза в год | 4 раза в год |
| | Представительство в суде | - | - | - | 1 заседание | 1 инстанция |
| Помощь по дому | Мастер онлайн: сантехник, электрик, слесарь | 1 раз в год | 2 раза в год | 4 раза в год | Безлимитно | Безлимитно |
| | Информирование по контактам служб экстренного реагирования (УК, ЖЭК, ремонтных организаций) | 1 раз в год | 2 раза в год | 4 раза в год | Безлимитно | Безлимитно |
| | Выезд и ремонт сантехника, электрика, слесаря | - | - | - | 1 раз в год | 2 раза в год |
| Помощь на работе | Устная консультация HR специалиста по составлению резюме, прохождению собеседований и карьерному коучингу | - | 1 раз в год | 1 раз в год | 2 раза в год | Безлимитно |
| | Письменная помощь по составлению резюме | - | - | - | - | 1 раз в год |
| Социальные льготы | Устная консультация по социальным льготам | 1 раз в год | 2 раза в год | 4 раза в год | Безлимитно | Безлимитно |
| | Письменная консультация по социальным льготам | - | - | 1 раз в год | 1 раз в год | Безлимитно |
| Помощь на дорогах | Техническая устная консультация по авто (дистанционная автодиагностика) | Безлимитно | Безлимитно | Безлимитно | Безлимитно | Безлимитно |
| | Организация ремонта - подбор предложения для ремонта или технического обслуживания автомобиля | Безлимитно | Безлимитно | Безлимитно | Безлимитно | Безлимитно |
| | Консультационная помощь при ДТП (консультация по оформлению и дальнейшим действиям) | - | 1 раз в год | 1 раз в год | 2 раза в год | Безлимитно |
| | Эвакуация автомобиля при ДТП | - | - | 1 раз в год | 1 раз в год | Безлимитно |
| | Эвакуация автомобиля при поломке | - | - | - | 1 раз в год | 2 раза в год |
| Психологическая поддержка | Устная консультация психолога | - | - | 1 раз в год | 2 раза в год | 4 раза в год |
| Помощь по ОМС | Устная консультация по правам в рамках ОМС | Безлимитно | Безлимитно | Безлимитно | Безлимитно | Безлимитно |

| | | | | | | |
|--------------|--|-------------|--------------|--------------|------------|------------|
| | Письменная консультация по правам в рамках ОМС | 1 раз в год | 2 раза в год | 4 раза в год | Безлимитно | Безлимитно |
| Родственники | Супруг (-а), дети, родители | - | включено | включено | включено | включено |

* Консультации доступны **по всем областям права** (кроме предпринимательской деятельности).

3. Действие Договора

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификата, при условии полной оплаты стоимости услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Договор действует в течение 1 (одного) года с даты вступления в силу.

3.3. В случае, если Клиент до окончания срока действия Договора не обратился за оказанием услуг, входящих в соответствующий пакет услуг, указанных в п. 2.1. настоящего Договора, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме.

3.4. Договор считается исполненным в полном объеме с момента оказания услуг Компанией Клиенту по Сертификату в объеме и порядке, установленном п. 2.1. настоящего Договора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться услугами Компании по Сертификату в течение всего срока действия Договора на условиях выбранной программы;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в электронном виде через личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru соответствующее письменное уведомление;

4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. Изменять идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. Обращаться в Отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru;

4.1.7. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном п. 9.3. Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком и объемом услуг до заключения Договора;

4.2.2. По запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг;

4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи, в случае обращения Клиента в Компанию посредством телефонной связи;

4.2.4. Пользоваться услугами в соответствии с условиями Договора и выбранной программы;

4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением услуг (посредством телефонной связи или через личный кабинет), формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. Не использовать услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики; не допускать грубости; проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. Обеспечить недоступность идентификационных данных Клиента третьим лицам;

4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата, несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Определять условия оказания услуг;

4.3.2. Привлекать для оказания услуг по Договору других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.3.3. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора;

4.3.4. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;

4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг в случаях:
- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;

- нарушения Клиентом условий Договора;

- выявления противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. С момента вступления Договора в силу, оказывать Клиентам услуги в соответствии с условиями Договора и выбранной программы;

4.4.2. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента, соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по условиям оказания услуг и предоставления им необходимых документов для качественного оказания услуг.

4.4.4. В течение 10 (Десяти) рабочих дней направить Клиенту ответ на требование о расторжении Договора в письменной форме в соответствии с п. 4.1.7. Договора.

5. Перечень, объем и условия оказания услуг. Активация Сертификата.

5.1. Перечень и объем услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с выбранной программой.

5.2. Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу, а также его ближайшим родственникам (супругу или супруге в зарегистрированном браке, родителям, детям) если иное не предусмотрено программой.

5.3. Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риелторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

5.4. Необходимым условием получения услуг является активация Сертификата Клиентом и наличие идентификационных данных.

5.5. Для активации Сертификата, Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону 8-800-333-18-60 либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).

5.6. При активации Сертификата Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Номер Сертификата;
- Персональный (ПИН) код;
- Фамилию, имя и отчество Клиента (либо его близкого родственника, указанного в п. 5.2. Договора);
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).

5.7. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.

5.8. Для получения услуг необходимо позвонить по телефону 8-800-333-18-60 либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

6. Виды услуг

6.1. Юридическая консультация по всем областям права:

6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиента в Компанию.

6.1.4. В случае, если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4 и шрифтом 12. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данной услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании.

6.1.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

6.2. Доверь переговоры юристу от имени Клиента:

6.2.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.2.2. В случае если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо направить через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данной услуги как

дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.3.3. Результатом оказания правовой услуги является осуществление телефонного соединения с возможностью передачи Клиентом телефонной трубки третьему лицу для разговора с юристом в случае возникновения ситуации, требующей юридической поддержки.

6.3. Официальный звонок юриста от имени Клиента:

6.3.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.3.2. В случае если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо направить обращение через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.3.3. Вне зависимости от формы, запрос должен содержать номер телефона, фамилию, имя, отчество, также, если применимо, должность, звание, название организации третьего лица, с которым специалисту Компании необходимо будет связаться в интересах Клиента для разрешения вопроса Клиента

6.3.4. Результатом оказания правовой услуги является коммуникационный вызов Специалиста третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что Специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента.

6.3.5. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со Специалистом) в течение срока оказания правовой услуги, услуга считается не оказанной в отсутствие вины Компании.

6.3.6. О результате коммуникационного вызова Специалист сообщает Клиенту посредством устной или письменной дистанционной коммуникации.

6.4. Помощь в составлении договора /жалобы/претензии (оспорить штраф, составить договор и т.д.):

6.4.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru.

6.4.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данной услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.4.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение или комментарии к документам, или составление документа и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.5. Оценка судебной перспективы:

6.5.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru.

6.5.2. Услуга представляет собой квалифицированный вероятностный прогноз относительно результата рассмотрения дела в органе или организации, уполномоченными рассматривать споры, а также перспектив исполнения акта, издаваемого или утверждаемого данными органами и организациями, произведенный на основании изучения представленных Клиентом сведений и документов, а также положений права территории оказания правовых услуг и правоприменительной практики.

6.5.3. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru с приложением необходимых документов. Запрос должен содержать все имеющиеся в наличии у Клиента документы: процессуальные (иск, отзыв, ходатайства, определения, постановления, решения и прочие), материальные (договоры, акты, письма, проекты и прочее); сведения о позиции Клиента и его статусе, предпочтительном результате и истории делопроизводства (предшествующие рассмотрения и споры).

6.5.4. Услуга предоставляется только в отношении судебной перспективы в судебных инстанциях на территории Российской Федерации.

6.5.5. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение специалистом Компании касательно перспектив предпочтительного для Клиента рассмотрения спора, подготовленное на основе представленных Клиентом документов, а также норм права и правоприменительной практики. Заключение представляет собой только обоснованное мнение специалиста Компании и не является гарантией результата рассмотрения спора.

6.6. Представительство в суде (одно заседание):

6.6.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

6.6.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов для решения его вопроса. Клиент должен предоставить оригинал доверенности с соответствующими полномочиями на представление интересов Клиента в суде.

6.6.3. Результатом оказания правовой услуги является представление интересов Клиента в суде на одном судебном заседании.

6.7. Представительство в суде (одна инстанция):

6.7.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

6.7.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов для решения его вопроса. Клиент должен предоставить оригинал доверенности с соответствующими полномочиями на представление интересов Клиента в суде.

6.7.3. Результатом оказания правовой услуги является представление интересов Клиента в суде в рамках одной судебной инстанции до момента вынесения судебного акта, завершающего рассмотрение дела в суде, соответствующей судебной инстанции. Услуги оказываются вне зависимости от количества судебных заседаний.

6.8. Мастер онлайн: сантехник, электрик, слесарь:

6.8.1. Услуга предоставляется по телефону (в том числе с использованием видеосвязи) или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.8.2. Услуга предоставляется по телефону непосредственно во время разговора.

6.8.3. Специалист Компании окажет экстренную помощь мастера сантехника, электрика, слесаря, направленную на уменьшение ущерба во внезапной аварийной ситуации в квартире или доме.

6.8.4. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту онлайн рекомендаций по устранению ущерба в аварийной ситуации.

6.9. Информирование по контактам служб экстренного реагирования:

6.9.1. Услуга предоставляется по телефону или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.9.2. Услуга предоставляется по телефону непосредственно во время разговора.

6.9.3. Специалист Компании окажет справочную помощь по поиску административных служб в городе проживания для устранения проблем или решения других коммунальных вопросов.

6.9.4. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту контактов служб экстренного реагирования.

6.10. Выезд и ремонт сантехника, электрика, слесаря:

6.10.1. Услуги осуществляются по вопросам, касающимся персонально Клиента, то есть, непосредственно связанным с ним лично, и не относящимся к третьим лицам.

6.10.2. Прием обращений по настоящей Программе оказывается круглосуточно 7 дней в неделю. Выезд Мастера осуществляется с 9:00 до 19:00 по местному времени.

6.10.3. Работы по устранению проблем, связанных с электрической сетью и оборудованием:

- ✓ выезд мастера и диагностика неисправности на месте;
- ✓ устранение неисправности электропроводки по причине короткого замыкания и/или обрыва провода, плохого контакта в местах соединения проводов, нарушения или повреждения изоляции между проводами, механического повреждения проводов;
- ✓ устранение неисправности настенных розеток/выключателей по причине плохого соединения проводов в зажиме электроустановочного устройства;
- ✓ устранение неисправности потолочной розетки (люстры) по причине неплотного контакта вилки в розетке;
- ✓ устранение неисправности электрического щитка по причине прослабленных пружинных контактов.

6.10.4. Работы по устранению протечек:

- ✓ выезд мастера и диагностика неисправности на месте;
- ✓ устранение протечки труб в ванной, на кухне по причине технической неисправности при монтаже труб и/или превышения нормы напора воды, временного износа водопроводной системы;
- ✓ устранение протечки кровли, водосточных труб и подводов по причине некачественного устройства системы или износа;
- ✓ устранение протечек системы отопления или сантехнического оборудования (без замены сантехнического оборудования) по причине некачественного устройства системы или износа.

6.10.5. Работы по устранению проблем с входной дверью:

- ✓ выезд мастера;
- ✓ устранение неисправности механического замка на входной двери
- ✓ вскрытие двери при необходимости

6.10.6. Количество оплачиваемых вызовов мастера, входящих в стоимость программы, зависит от приобретенной Программы:

- ✓ оплата расходов по приезду и оплата труда соответствующего мастера/специалиста на суммарную стоимость работ по 1 (одному) обращению на выбор клиента не должна превышать 5 000 рублей.

6.10.7. Результатом оказания услуги является выезд и проведение работ профильным мастером.

6.11. «Устная консультация HR специалиста по составлению резюме, прохождению собеседований и карьерному коучингу»:

6.11.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.11.2. Специалисты Компании предоставляют устную консультацию Клиенту по

корректному составлению эффективного резюме, с учетом исходного резюме, которое предоставил Клиент при обращении в Компанию или устную консультацию по вопросам подготовки Клиента к прохождению собеседования, или устную консультацию Клиенту с проведением первичного анализа профессиональной истории и запроса Клиента, информирование об аспектах, важных для достижения Клиентом своих долгосрочных профессиональных целей.

6.11.3. В случае если для предоставления устной консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4 и шрифтом 12. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данной услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании.

6.11.4. Компания предоставляет консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

6.11.5. Результатом оказания услуги является устное заключение специалиста Компании, включающее в себя разъяснение содержания резюме, в отношении которого поступил запрос от Клиента, с предоставлением в личном кабинете типового шаблона профессионального резюме, на основании которого Клиент с помощью рекомендаций Специалиста Компании может составить резюме с соблюдением всех стандартов и правил или устная консультация Клиента о вероятных ожиданиях потенциального работодателя и аспектах, важных для принятия потенциальным работодателем решения в пользу Клиента при прохождении собеседования Клиентом, или устная консультация Специалиста Компании, направленная на определение и оценку вариантов перспектив профессионального развития Клиента, а также формирование у Клиента оптимальной стратегии своего карьерного и профессионального развития.

6.12. «Письменная по составлению резюме»:

6.12.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru.

6.12.2. Специалисты Компании предоставляют письменную консультацию Клиенту по корректному составлению эффективного резюме, с учетом исходного резюме, которое предоставил Клиент при обращении в Компанию.

6.12.3. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4 и шрифтом 12. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании.

6.12.4. Услуга предоставляется не позднее 48 часов ближайшего рабочего дня с момента обращения Клиента.

6.12.5. Результатом оказания услуги является письменное заключение специалиста Компании, включающее в себя разъяснение содержания резюме, в отношении которого поступил запрос от Клиента, с предоставлением в личном кабинете типового шаблона профессионального резюме, на основании которого Клиент с помощью рекомендаций Специалиста Компании может составить резюме с соблюдением всех стандартов и правил.

6.13. Устная консультация по социальным льготам:

6.13.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.13.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию Клиенту с решением вопроса, связанного с его правами на льготы, субсидии и гарантии в зависимости от социального статуса и региона проживания Клиента и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента, исходя из сведений, которые он предоставил при обращении.

6.13.3. Специалист Компании направляет Клиенту через Личный кабинет анкету с вопросами для заполнения.

6.13.4. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в

течение 24 часов после направления Клиентом заполненной анкеты с вопросами в Компанию.

6.13.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, по причитающимся льготам от государства и(или) региона проживания.

6.14. Письменная консультация по социальным льготам:

6.14.1. Услуга предоставляется через личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru.

6.14.2. Запрос должен быть направлен Клиентом по телефону или через Личный кабинет Компании с приложением необходимых документов и вопросов, связанных с его правами на льготы, субсидии, гарантии или отказе в их предоставлении в зависимости от социального статуса и региона проживания Клиента.

6.14.3. Специалист Компании направляет Клиенту через Личный кабинет анкету с вопросами для заполнения.

6.14.4. Результатом оказания правовой услуги является письменная консультация в Личном кабинете Клиента в течение 48 часов с момента направления заполненной анкеты в части вопросов, обозначенных Клиентом, по причитающимся льготам от государства.

6.15. «Техническая устная консультация по авто (дистанционная автодиагностика)»:

6.15.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.15.2. Услуга предоставляется онлайн или не позднее 4 часов с момента обращения Клиента.

6.15.3. В рамках услуги специалисты Компании предоставляют консультацию Клиенту по вопросам:

- эксплуатации автомобиля;
- устранения возникших неисправностей автомобиля.

6.16. «Организация ремонта - подбор предложения для ремонта или технического обслуживания автомобиля»:

6.16.1. Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.16.2. Услуга предоставляется не позднее 48 часов с момента обращения Клиента.

6.16.3. Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (одной) до 3 (трех) компаний по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей на выбор Клиента с предварительной стоимостью и описанием услуг для решения запроса Клиента.

6.16.4. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту контактных данных компаний по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.

6.16.5. Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными компаниями.

6.17. Консультационная помощь при ДТП:

6.17.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.17.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.17.3. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, в том числе по вопросам взаимоотношений с ГИБДД /правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта.

6.18. Эвакуация автомобиля при ДТП:

6.18.1. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, оформленного должным образом, автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение с места ДТП вследствие повреждения деталей или узлов автомобиля, Специалист Компании по факту обращения Клиента обеспечивает эвакуацию автомобиля с места ДТП.

6.18.2. В черте города эвакуация осуществляется до станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанного Клиентом. Если ТС, подлежащее эвакуации, находится за чертой города (200 км пробега от административных границ города), то эвакуация оказывается до ближайшего сервисного центра. В случае, если Клиент настаивает на эвакуации до места, указанного Клиентом, не являющегося ближайшим, то Клиента необходимо проинформировать о том, что ему необходимо будет самостоятельно оплатить пробег эвакуатора, превышающий допустимые программой 200 км от административных границ города.

6.19. Эвакуация автомобиля при поломке:

6.19.1. Если в результате неожиданной поломки, автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение с места поломки, вследствие неисправности деталей или узлов автомобиля, Специалист Компании по факту обращения Клиента обеспечивает эвакуацию автомобиля с места ДТП.

6.19.2. В черте города эвакуация осуществляется до станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанного Клиентом. Если ТС, подлежащее эвакуации, находится за чертой города (200 км пробега от административных границ города), то эвакуация оказывается до ближайшего сервисного центра. В случае, если Клиент настаивает на эвакуации до места, указанного Клиентом, не являющегося ближайшим, то Клиента необходимо проинформировать о том, что ему необходимо будет самостоятельно оплатить пробег эвакуатора, превышающий допустимые программой 200 км от административных границ города.

6.20. Устная консультация психолога:

6.20.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.20.2. Услуга предоставляется не позднее 24 часов ближайшего рабочего дня с момента обращения Клиента.

6.20.3. Специалист Компании предоставляет психологическую консультацию в части вопросов обозначенных Клиентом, длительностью не более 60 минут.

6.20.4. Результатом оказания услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

6.21. Устная консультация по правам в рамках ОМС:

6.21.1. Услуга предоставляется по телефону во время разговора или не позднее 24 часов ближайшего рабочего дня, если требуется ознакомиться с правоприменительными документами.

6.21.2. В рамках услуги специалисты Компании предоставляют консультацию Клиенту по вопросам действующего законодательства Российской Федерации об охране здоровья, связанным с получением медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам и иных

вопросов в области медицины, исходя из сведений, которые Клиент предоставил в Компанию при обращении.

6.21.3. При необходимости ознакомиться с документами Клиент должен направить их через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

6.21.4. Результатом оказания услуги является устная консультация Клиента, с обоснованием приемлемых вариантов решения проблемы клиента в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

6.22. Письменная консультация по правам в рамках ОМС:

6.22.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru.

6.22.2. Специалисты Компании оказывают услугу, направленную на защиту прав и интересов Клиента при получении медицинской помощи в рамках законодательства РФ.

6.22.3. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента.

6.22.4. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту юридически грамотного документа или заключения, составленного в письменном виде и его отправка Клиенту через Личный кабинет в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, стоимость проживания в гостинице, командировочные расходы и иные потери, не связанные с просрочкой оказания услуг по Договору.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

8. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных

8.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- улучшение качества услуг, предоставляемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.

8.2. Приобретая и активируя Сертификат, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 8.1. Договора.

8.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента от получения их третьими лицами.

9. Изменение и расторжение Договора

9.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте Компании www.pravocard.ru/mkb-MP-rules, или путем публикации в средствах массовой информации, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента. Такие изменения вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

9.2. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае, Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления, либо досрочного прекращения действия Договора, о причинах принятого решения.

9.3. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента, возможно по его заявлению в соответствии с п. 4.1.7. Договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме, в течение 30 дней с момента получения Компанией полного комплекта необходимых для расторжения Договора документов, при выполнении следующих условий: услуги не оказывались и заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств направлено в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня приобретения Сертификата. Денежные средства возвращаются в течение 30 дней с момента получения Компанией полного комплекта необходимых для расторжения Договора документов. При получении указанного заявления от Клиента по истечении указанного срока, денежные средства возвращаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Компания и Клиент пришли к согласию, что при расторжении Договора обязательства Сторон считаются выполненными в полном объеме.

9.5. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления услуг.